

VEJLEDNING TIL BRUG AF PERSONDATAPOLITIK

Baggrund

Databeskyttelseslovgivningen indeholder en række regler, som giver bl.a. brugere af hjemmesider en række rettigheder. Rettighederne bidrager til åbenhed og gør brugeren i stand til at varetage sine interesser.

Disse rettigheder medfører en række pligter for den dataansvarlige boligorganisation, som behandler personoplysninger om brugerne af deres hjemmesider. Pligterne indebærer bl.a., at den dataansvarlige på eget initiativ skal oplyse den berørte om, at der indsamles oplysninger om vedkommende, og hvad disse oplysninger bruges til, herunder formålet og retsgrundlaget for dette samt en række yderligere forhold.

Databeskyttelseslovgivningen indeholder således krav til, hvilke oplysninger der skal gives til brugeren som led i behandlingen af dennes personoplysninger. Der findes dog også en række undtagelser til oplysningspligten. Dette gælder bl.a. i de situationer, hvor der indsamles oplysninger om brugeren, men hvor brugeren allerede er bekendt med disse oplysninger.

Uanset de nævnte undtagelser skal den dataansvarlige altid sørge for at have overblik over, hvilke oplysninger om brugere af den dataansvarliges hjemmeside der behandles, og til hvilke formål dette sker.

Skabelonen

En **skabelon** til brug for den generelle **iagttagelse af oplysningspligten** findes nedenfor.

I skabelonen er indsat en række kantede parenteser/gule markeringer, hvor den enkelte boligorganisation selv skal udfylde boligorganisationens navn samt tage stilling til, hvilke formuleringer der anvendes, herunder om der behandles oplysninger af den nævnte karakter og i den nævnte situation.

Visse af afsnittene indeholder en **foreslået formulering**, som dog efter omstændighederne må tilrettes, således at dokumentet afspejler boligorganisationens faktiske forhold. Det kan således heller ikke udelukkes, at der skal tilføjes yderligere oplysningstyper mv.

Beskrivelsen skal gøres **tilgængelig for brugerne** på hjemmesiden, fx under en separat fane.

Rådgivning

Det bemærkes, at indholdet i ovenstående eller skabelonen er ikke og kan ikke erstatte juridisk rådgivning. Materialet kan ikke træde i stedet for boligorganisationens egen vurdering af, hvorledes der skal disponeres i en given situation.

Boligorganisationen opfordres i alle tilfælde til at undersøge, om professionel rådgivning er nødvendig. BL kan til enhver tid kontaktes, hvis der er spørgsmål til ovenstående tekst eller skabelonen.

PERSONDATAPOLITIK

1 INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

- 1.1 Hos boli.nu, Danmarksgade 81, 7000 Fredericia (herefter "vi", "os" eller "vores") vil vi løbende behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen ("GDPR") forpligtede til at orientere dig om en række forhold i relation til behandling af personoplysninger om dig, hvilket du kan læse mere om nedenfor.
- 1.2 I denne persondatapolitik kan du derfor læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med, at du:
- bruger vores hjemmeside,
 - besøger vores sider på sociale medier,
 - opholder dig i de områder, som vi tv-overvåger,
 - tilmelder dig en venteliste,
 - er beboer i vores lejemål,
 - involveres i en husordensklage,
 - søger en stilling hos os eller
 - i øvrigt kontakter os med forespørgsler mv.

For alle de neden for nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen sætter herfor.

- 1.3 Vores hjemmeside anvender desuden cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af vores hjemmeside og services. Ønsker du at vide mere om vores brug af cookies og lignende teknologier, kan du læse herom i vores cookiepolitik, som du finder her www.boli.nu.
- 1.4 Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Du er altid velkommen til at kontakte os på info@boli.nu, hvis du har spørgsmål angående vores behandling af personoplysninger. Se også punkt 10-11 nedenfor, hvor vi beskriver dine rettigheder og har angivet yderligere kontaktoplysninger.

2 BRUG AF HJEMMESIDE [ELLER APP]

2.1 Generelt om cookies

Vi bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside. Når du første gang besøger vores hjemmeside [eller downloader vores app], sætter vi de cookies, som er nødvendige for, at du kan

bruge vores tjenester (nødvendige cookies). Hvis du samtykker til yderligere cookies (fx statistiske eller markedsføringscookies), vil vi sætte disse cookies for at analysere og forbedre brugen og resultatet af vores produkter og tjenester og for at sende dig relevante markedsføring.

Nogle markedsføringscookies ejes af tredjeparter, fx Facebook (Meta) eller Google. Vi er ansvarlige for behandlingen af en række personoplysninger (ved et såkaldt fælles dataansvar – se nærmere under [punkt 11](#)).

Nedenfor kan du læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i denne sammenhæng. Vi henviser endvidere til vores [cookiepolitik](#) på www.boli.nu, der indeholder yderligere information.

2.2 [Brugere af vores hjemmeside, der accepterer statistikcookies](#)

Vi behandler oplysninger om brug af vores platforme (hjemmeside), herunder færden på siderne, tidspunkt, hvad der klikkes på, sider/indhold der besøges, browsertype, søgeord, IP-adresse, informationer om enhedstype (computer, smartphone mv.) samt de features, der anvendes.

Formålet er at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af vores hjemmeside, herunder analyser af, hvilke oplysninger der er mest populære, og som derfor skal være nemme at finde.

Efter cookiereglerne kan vi alene sætte statistik- og analysecookies, hvis der gives samtykke. Vi indhenter samtidig samtykke til at behandle de nævnte personoplysninger, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke under [punkt 13](#) nedenfor.

Oplysningerne slettes i henhold til vores cookiepolitik. De enkelte udløbsfrister er oplistet, ligesom der kan læses mere om, hvordan man selv kan slette cookies.

2.3 [Brugere af vores hjemmeside, der accepterer markedsføringscookies.](#)

Der behandles oplysninger om brug af vores platform (hjemmeside), herunder færden på siderne, tidspunkt, hvad der klikkes på, sider/indhold der besøges, browsertype, søgeord, IP-adresse, informationer om enhedstype (computer, smartphone mv.) samt de features, der anvendes.

Formålet er at spore besøgende på hjemmeside med henblik på markedsføring, herunder vise annoncer, der er relevante (profilering).

Efter cookiereglerne kan vi alene sætte markedsføringscookies, hvis der gives samtykke. Vi indhenter samtidig samtykke til at behandle de nævnte personoplysninger, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke under [punkt 13](#) nedenfor.

Oplysningerne slettes i henhold til vores [cookiepolitik](#) www.boli.nu. De enkelte udløbsfrister er oplistet, ligesom der kan læses mere om, hvordan man selv kan slette cookies.

3 SOCIALE MEDIER

- 3.1 Vi behandler oplysninger om besøgende på vores sider på sociale medier (Facebook). Det drejer sig om de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger hos Facebook, dine reaktioner på vores opslag og din deling heraf samt eventuelle kommentarer til vores opslag.
- 3.2 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at markedsføre os via vores tilstedeværelse på de nævnte sociale medier og interagere med beboere og andre på de sociale medier.
- 3.3 Vi er fælles dataansvarlig med leverandørerne af vores sociale medier. Dette kan du læse mere om under [punkt 11](#) nedenfor .
- 3.4 Oplysninger, der gives på vores profiler på sociale medier, slettes når opslaget bliver slettet, eller når du vælger at trække din reaktion på vores opslag (like, deling mv.) tilbage.

4 TV-OVERVÅGNING

- 4.1 Vi foretager tv-overvågning af en række arealer mv., hvilket indebærer, at der optages (behandles) personoplysninger. Dette kan du læse mere om [her](#) på www.boli.nu "Behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning".

5 VENTELISTE

- 5.1 Ved opnotering på vores venteliste, behandles en række forskellige personoplysninger. Dette kan du læse mere om [her](#) på www.boli.nu "Behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste".

6 BEBOERE

- 6.1 I forbindelse med administration af vores lejemål behandles en række forskellige personoplysninger. Dette kan du læse mere om [her](#) på www.boli.nu "Behandling af personoplysninger om beboere".

7 HUSORDENSKLAGER

- 7.1 Vi skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi behandler derfor klager fra beboere således, at vi i fornødent omfang kan agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I den forbindelse behandler vi en række personoplysninger elektronisk, som du kan læse mere om [her](#) på www.boli.nu "Behandling af personoplysninger ved husordensklager".

8 JOBSØGENDE

- 8.1 Når du søger en ledig stilling hos os, behandles en række forskellige personoplysninger. Dette kan du læse mere om [her](#) på www.boli.nu "Behandling af personoplysninger i rekrutteringsprocessen".

9 FORESPØRGLER ELLER KONTAKT

Vi behandler oplysninger om personer, der henvender sig med forespørgsler mv. til os. Dette omfatter navn og kontaktoplysninger, herunder e-mail og telefon, samt genstand for forespørgslen.

Retsgrundlaget er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at håndtere forespørgsler mv.

Personoplysninger opbevares som udgangspunkt i op til efter seneste korrespondance.

9.1 Administration af leverandørforhold og samarbejdspartnere.

Vi behandler endvidere oplysninger om kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere. Dette omfatter identifikationsoplysninger, herunder navn, telefonnummer, e-mail, navn på den virksomhed, som kontaktpersonen er tilknyttet (leverandøren/samarbejdspartneren) samt kontaktpersonens stilling. Derudover behandles oplysninger relateret til den specifikke opgave eller situation, hvor oplysningerne behandles sammen med.

Retsgrundlaget er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at administrere vores kontakter hos leverandører og samarbejdspartnere.

Oplysninger relateret til administration af kontaktpersoner hos leverandører mv. slettes som udgangspunkt efter at samarbejdsforholdet er ophørt eller den seneste kontakt med samarbejdspartneren.

10 DINE RETTIGHEDER

10.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- *Ret til at se oplysninger (indsigtsret):* Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- *Ret til berigtigelse (rettelse):* Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- *Ret til sletning:* I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- *Ret til begrænsning af behandling:* Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- *Ret til indsigelse:* Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, må personoplysningerne ikke længere behandles til dette formål. Se [punkt 15](#) for kontakt.

- *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet):* Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

10.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

11 RETTEN TIL AT TRÆKKE SAMTYKKE TILBAGE

11.1 Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbrev, kan du trække dit samtykke tilbage ved at framelde dig nyhedsbrevet i de enkelte e-mails, du modtager.

11.2 Samtykke til cookies kan ændres via linket i vores [cookiepolitik](#), www.boli.nu.

11.3 Du kan også trække dit samtykke tilbage i andre tilfælde, hvor vi behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke. Du kan kontakte os direkte via de oplysninger, der fremgår nederst på siden (se [punkt 15](#)).

11.4 Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

12 KLAGE TIL DATATILSYNET

12.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

13 KONTAKTOPLYSNINGER

13.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte os på:

Boli.nu
Danmarksgade 81
7000 Fredericia
75 92 48 44
info@boli.nu

16/04-2024