

VEJLEDNING TIL BESKRIVELSE AF BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VED HUSORDENSKLAGER

Baggrund

Databeskyttelseslovgivningen indeholder en række regler, som giver bl.a. beboere en række rettigheder. Rettighederne bidrager til åbenhed og gør beboeren i stand til at varetage sine interesser.

Disse rettigheder medfører en række pligter for den dataansvarlige boligorganisation, som behandler husordensklagerne. Pligterne indebærer bl.a., at den dataansvarlige på eget initiativ skal oplyse den berørte om, at der indsamles oplysninger om vedkommende, og hvad disse oplysninger bruges til, herunder formålet og retsgrundlaget for dette samt en række yderligere forhold.

Databeskyttelseslovgivningen indeholder således krav til, hvilke oplysninger der skal gives til beboeren som led i behandlingen af dennes personoplysninger. Der findes dog også en række undtagelser til oplysningspligten. Dette gælder bl.a. i de situationer, hvor der indsamles oplysninger om beboeren, men hvor beboeren allerede er bekendt med disse oplysninger.

Uanset de nævnte undtagelser skal den dataansvarlige altid sørge for at have overblik over, hvilke oplysninger om beboerne der behandles, og til hvilke formål dette sker.

Skabelonen

En **skabelon** til brug for den generelle **iagttagelse af oplysningspligt** findes nedenfor.

I skabelonen er indsat en række kantede parenteser, hvor den enkelte boligorganisation selv skal udfylde boligorganisationens navn samt tage stilling til, hvilke formuleringer der anvendes, herunder om der behandles oplysninger af den nævnte karakter og i den nævnte situation.

Visse af afsnittene indeholder en **foreslået formulering**, som dog efter omstændighederne må tilrettes, således at dokumentet afspejler boligorganisationens faktiske forhold. Det kan således heller ikke udelukkes, at der skal tilføjes yderligere oplysningstyper mv. Der skal således bl.a. tages stilling til, om pkt. 1.3 skal medtages, herunder hvordan det skal se ud i den endelige version, ligesom de kantede parenteser vil skulle "udfyldes".

Selvom en række af de situationer, der omtales, måtte være **undtaget fra oplysningspligten** – fx fordi beboeren i det konkrete tilfælde allerede er bekendt med oplysningerne – anbefales det, at det i videst mulige omfang oplyses, hvilke oplysninger der behandles. Boligorganisationen vil under alle omstændigheder skulle forholde sig til og have overblik over, hvilke personoplysninger der behandles om beboeren i forbindelse med husordensklager.

Beskrivelsen skal **aktivt** gøres **tilgængelig for beboerne** – fx på intranettet eller lignende, ligesom det skal sikres, at beboerne bliver bekendt med beskrivelsen i forbindelse med indsamlingen af personoplysningerne (som ofte vil være sammenfaldende med det tidspunkt, hvor en klage modtages).

Rådgivning

Det bemærkes, at indholdet i ovenstående eller skabelonen er ikke og kan ikke erstatte juridisk rådgivning. Materialet kan ikke træde i stedet for boligorganisationens egen vurdering af, hvorledes der skal disponeres i en given situation.

Boligorganisationen opfordres i alle tilfælde til at undersøge, om professionel rådgivning er nødvendig. BL kan til enhver tid kontaktes, hvis der er spørgsmål til ovenstående tekst eller skabelonen, ligesom der er indgået en særlig aftale med advokatfirmaet Accura, der kan hjælpe (kontakt BL for nærmere information).

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VED HUSORDENSKLAGER

1. INDLEDNING

- 1.1 Boli.nu, Danmarksgade 81, 7000 Fredericia (herefter "Boligorganisationen") skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi behandler klager fra beboere således, at vi i fornødent omfang kan agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. Reglerne for god skik og orden følger bl.a. af vores husorden.
- 1.2 I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk, hvilket vi er forpligtet til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler og formålet hermed mv.
- 1.3 For en nærmere beskrivelse af proceduren for håndtering af husordensklager henvises til vejledning om husordensklager herunder skabelon A og B, der er tilgængelig her Y/:Persondata 2024

2. FORMÅL MV.

- 2.1 Hvis en beboer ønsker at klage over en anden beboer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb.
- 2.2 Derudover behandler vi selvsagt oplysninger om den beboer, der klages over, samt eventuelle vidner. Oplysningerne er ligeledes nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

3. PERSONOPLYSNINGER OG BEHANDLINGSGRUNDLAG

- 3.1 Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:
 - Navn
 - Adresse
 - Evt. bolignumner
 - Eventuel e-mailadresse
 - Eventuelt telefonnummer
 - Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
 - Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over
- 3.2 Om indklagede behandler vi oplysninger om:
 - Navn
 - Adresse
 - Bolignumner
 - Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over

- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

3.3 Retsgrundlaget

- 3.3.1 Den overordnede juridiske ramme for husordensklager findes i almenlejeloven. Tilsidesættelse af husordenen kan bl.a. medføre en advarsel, at sagen indbringes beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges eller – i yderste konsekvens – at lejeforholdet ophæves. Det er derfor nødvendigt for Boligorganisationen at behandle personoplysninger, der er nævnt under punkt 3.3.2 og 3.3.3 for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- 3.3.2 Retsgrundlaget for behandling af almindelige personoplysninger (fx oplysninger om navn og adresse, støjgener, tidspunkt for episoden, oplysninger om vidners identitet mv.) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet Boligorganisationen forfølger den legitime interesse, at behandlingen er nødvendig for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- 3.3.3 Retsgrundlaget for Boligorganisationens behandling af oplysninger om strafbare forhold (fx voldsepisoder) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

4. KATEGORIER AF MODTAGERE

- 4.1 Oplysningerne fra klagesagen kan fx tilgå beboerklagenævnet, hvis sagen indbringes herfor. Ligeledes vil oplysningerne eksempelvis kunne tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3 ovenfor.
- 4.2 Personoplysninger kan også tilgå vores advokat, hvis Boligorganisationen har brug juridisk bistand i en konkret sag, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3 ovenfor.
- 4.3 De oplysninger vi behandler om dig, opbevares herudover af vores eksterne samarbejdspartner, der har adgang til vores boligadministrationssystem. Dette drejer sig om vores it-backup, der er outsourcet til en databehandler Ktp Data A/S, Sønderskovvej 7, 8520 Lystrup.

5. Sletning

- 5.1 Hvis det vurderes, at en klage er grundløs, vil klagesagen og de indsamlede personoplysninger blive slettet umiddelbart herefter. Tilsvarende vil klagesagen og de indsamlede personoplysninger blive slettet, når klagesagen er færdigbehandlet, og sagen ikke har givet anledning til kritisable forhold. Såfremt klagesagen afdækker kritisable forhold, vil de indsamlede personoplysninger blive slettet senest samtidig med, at personoplysningerne relateret til det specifikke lejemål slettes.
- 5.2 Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav mv., fx i forbindelse med en verserende sag ved boligretten eller som følge af økonomiske udeståender med indklagede.

5.2.1 Du er berettiget til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Det bemærkes dog, at indklagede ikke vil have ret til at få slettet oplysninger modtaget fra klager, blot fordi indklagede er uenig i indholdet af klagen.

5.3 Der henvises i den forbindelse til Boligorganisationens slettepolitik, der kan findes på dette link: <https://boli.nu/matrix/uploads/2022/05/Retningslinjer-for-sletning-af-personoplysninger-mv.pdf>, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.boli.nu

6. INFORMATION OM RETTIGHEDER MV.

6.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

6.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).

6.3 Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.

6.4 Det bemærkes, at klager ikke på forhånd kan garanteres anonymitet. Selv når sagen behandles internt i Boligorganisationen, vil den, der klages over, kunne få oplyst, hvorfra oplysningerne i klagesagen stammer. Det vil herefter bero på en konkret vurdering, om Boligorganisationen kan undtage klagers eller eventuelle vidners navne.

6.5 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

6.5.1 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

7. KONTAKTOPLYSNINGER

7.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boli.nu
Danmarksgade 81
7000 Fredericia
75 92 48 44
info@boli.nu
CVR. 35 45 78 28

7.2 Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

10/04-2024