

Referat fra Bestyrelsesmøde I bolinu.net

Mødested: Administrationen, Danmarksgade 81, 7000 Fredericia

Mødedato: onsdag den 3. maj, 2023 kl. 17.00 – ca. 18.30

Mødedeltagere:	Mogens Sandbæk (17), MS	Deltagende
	Søren Bader SB, (2), SB	Deltagende
	Annie Kristensen, (1), AK	Deltagende
	Kurt Jensen (7), KJ	Deltagende
	Ragnhild Dons, RD (15), RD	Afbud
	Jørn Vestergaard Kristensen, JVK	Deltagende
	Karina Skarnvad, KS,	Afbud
	Jens Christian Lybecker, JCL	Deltagende

Næste møde afholdes: Tidspunkt og interval aftales på møderne

Fremadrettet planlægges bestyrelsesmøderne med start kl. 16.15. Møderne forventes fortsat at have en varighed på ca. 1 – 1½ time.

DAGSORDEN

Pkt. 1 Velkomst ved formand Mogens Sandbæk

Mogens Sandbæk bød velkommen til mødet.

Pkt. 2 Godkendelse af dagsordenen.

MS gennemgik dagsordenen. Der var ikke kommentar eller tilføjelser, hvorfor dagsordenen blev godkendt.

Pkt. 3 Orientering om antal kunder på TV, internet.

JCL orienterede om de senest opdaterede tal pr. 31.03.2023.

INTERNETKUNDER: Pr. 31.03.2023 (31.01.2023)

Hastighed	Antal kunder		
4/2 Mbit	31	(33)	- 2
10/10 Mbit	142	(142)	0
60/60 Mbit	392	(391)	+1
150/150 Mbit	150	(151)	- 1
300/300 Mbit	81	(90)	- 9
1000/1000 Mbit	60	(60)	0
	SUM:	856	(867) - 11

Bredbånd only: 566 (564) - 12

TV-KUNDER: Pr. 31.03.2023 (31.01.2023)

TV-Pakke	Antal kunder		
Grundpakke	158	(161)	- 3
Mellempakke	188	(190)	- 2
Fuldpakke	203	(210)	- 7
	SUM:	549	(561) - 12

Pkt. 4 Orientering budget 2023 / Q1

Kvartalsregnskabet for Q1 / 2023 udviser et resultat på kr. 1.711. På de faste omkostninger har vi for Q1 et periodiseret mindre forbrug end budgetteret. Årsagen til ændringen i resultatopgørelse for Q1 / 2023 skyldes et fald i kunder på TV og Internet. Dækningsgraden på TV er således negativ på – 3,09% ligesom dækningsgraden på internet er reduceret med 3,22 % fra 54,07 – 50, 85.

Pkt. 5 Orienteringspunkter:

1. Nedbrud på internettet den 28. marts 2023

JCL orienterede om hændelsen. Vi må blot konstatere at vores systemer ikke fungerer i tilfælde med så lange nedbrud.

JCL henviste til en korrespondance med en lejer fra Skanseparken.

Vi bør i opgangene henvise til support ved ASOM, Så lejerne kan rette en henvendelse hertil i perioden, hvor supporten er bemandet – mellem kl. 09.00 – 21.00.

Derudover har ASOM et system, der holder nøglepersoner orienteret omkring udfald og løbende status på udbedringer af udfordringerne lokalt eller i hovedsystemerne.

Vi bør have en aftale med ASOM, hvor de sikre interne driftsoptateringer holdes ajour, så vores kunder 24/7 kan søge informationer via www.asom-net.dk/drift

De fleste kan gå på internettet via mobilt bredbånd via deres smartphone.

ASOM-nets driftside ajourføres ikke pt., så det skal være et fokuspunkt i forhold til dialogen med ASOM-Net.

Vi kan optimere oplysningerne i opgangene, men det bør være ASOM-Net der sikrer informationer om driftsstatus 24/7.

Boli.nu har udfordringer med at sikre informationer via sms, udenfor vores åbningstid, så ovenstående kunne være en egnet model.

JCL retter en henvendelse til ASOM-Net for en dialog herom.

Mail til bestyrelsens orientering fra en konstruktiv beboer og kunde ved bolinu.net. Besvarelser er skrevet med RØDT.

Kære Mathias

Tak for din henvendelse.

Nedbruddet i tirsdag til onsdag ville vi naturligvis gerne have været foruden. Det er første gang vi har oplevet et nedbrud over en så lang periode og vi må desværre erkende, at vores systemer ikke i en hensigtsmæssig grad har kunnet håndtere nedbruddet.

Der gik for langt tid fra vi konstaterede nedbruddet, til vi fik udsendt en sms til samtlige adresser i boli.nu, som kan modtage internet fra bolinu.net. Der manglede efterfølgende en opsamling og løbende orientering via selvsamme kanal og efterfølgende er en afsluttende orientering via bolinu.net web ikke uploaded.

Vi skal sammen med vores samarbejdspartner have drøftet nedbruddet og hvordan vi fremadrettet sikre orienteringen til berørte kunder, hvis en lignende episode skulle opstå. Jeg har forsøgt at besvare dine gode forslag under hvert punkt.

1. På jeres side bolinu.net – boli.nu har i en fane som hedder Driftsinfo. Det ville være en rigtig god ide at opdatere den med info om nedbrud. Så vi har et sted at holde øje.

Jeg kan ikke være mere enig. Det er jo derfor rubrikken på hjemmeside er der. Som du sikker ved skyldes nedbruddet en kontrolleret underboring på banelegemet mellem Kolding og Fredericia, hvor man desværre ramte GlobalConnects fiber. Efter lokation af nedbruddet manglede GC manpower til udbedring. Efterfølgende var udmeldingen at forbindelsen igen ville være intakt ved 02.00 tiden, men forbindelse kom, som jeg oplyses først efter kl. 08.00 onsdag morgen. Det er lang tid uden internet.

2. Jeres sms om nedbrud kom først kl 16. Men det hele startede kl 14 det er 2 timer for sent.

Den skulle man helst modtage indenfor 15-30 min.

Igen er jeg helt enig. Vores administration forsynes af vores eget internet, men vi har en YouSee nødforbindelse, som kan aktiveres og tilsvarende kan vores sms-service tilgås via mobilt bredbånd. 2 timer er alt for lang tid, hvor der ikke udsendes informationer om nedbruddet. Vores forretningsgange vil blive forbedret, således vi forhåbentligt fremadrettet kan sikre informationen på et langt tidligere tidspunkt.

3. Giv os info om hvornår det er oppe igen på sms.

Enig. Det er igen en mulighed, idet vores sms-service kan betjenes fra anden lokation og også via mobilt bredbånd. Det betyder at de informationer vi løbende får via ASOM-Net, kan informeres videre til bolinu.nets kunder

4. skriv en sms eller på jeres drift side hvornår man regner med at problemet er fixet igen og hvornår man forventer normalt drift.

Sms og bolinu.net web (driftsinfo) er naturligvis bedst til løbende information, idet vores kunder kan modtage sms og ligeledes tilgå bolinu.net på mobil/Ipad via mobilt bredbånd.

5. Informere om hvad der er sket, så folk ikke tror at det her er et normalt udfald og at man generelt kan forvente at 8 timers nedbrud. Jer har set flere på facebook i dag der har skrevet de overvejede at skifte fordi det var meget lang tid.

men når jeg fortæller dem at det ikke kun var boli.nu net som var nede og at det ikke er normalt med sådan et stort nedbrud, er de meget forstående.

Det er dejligt med en kunde som dig.

Det vil tage os lidt tid at få sikret vores forretningsgange og det er langt fra optimalt endnu. Hændelsen er endnu ikke omtalt på bolinu.net web under driftsforstyrrelser. Det er en naturlig reaktion, at man vil overveje sit abonnement / kundeforhold, hvis man oplever at forbindelsen er ustabil eller ikke fungerende. I nærværende tilfælde er vi uden skyld i nedbruddet, men kommunikationen til vores kunder er naturligvis vores ansvar.

6. Evt find en undskyldnings gave ved lange nedbrud. Det virker selvom det er lidt åndssvagt. Men om det kan lade sig gøre i forhold til jeres system det ved kun jer.

Det er svært med en undskyldningsgave. Vi påtager os dermed et ansvar for andres fejl. Økonomien vil vi ikke kunne hente ind igen, men tanken er naturlig og har også strejft os.

Tusinde tak for dine input. Det sætter vi pris på. Vi er samtidig glade for kunder og en beboer som dig. Vi sætter pris på den konstruktive tilgang. Har du flere gode input, tager vi gerne imod.

God dag og god påske, når du når dertil.

Med venlig hilsen

Jens Christian Lybecker

Direktør

2. Orientering om Repræsentantskabsmødet i ASOM-Net den 27.04.2023.

Mogens Sandbæk orienterede om repræsentantskabsmødet, herunder dialogmødet forud for repræsentantskabsmødet.

Dialogmødet blev indledt med et oplæg fra en strategisk Digital Rådgiver – Anita Dalsgaard om "Digital strategi, kommunikation og sociale medier.

Efterfølgende gav Jan List, Direktør i ASOM-Net en orientering om den nye ASOM-Net Fiberring.

Selve repræsentantskabsmødet blev gennemført i en god tone med en fyldestgørende beretning, god fremlæggelse af regnskabet samt fredsvalg på alle poster.

3. Programudbud 2024 – forhandlinger i ASOM-Net regi.

Forhandlingerne er netop indledt med Allente og Viasat. Endelig afklaring forventes først i december 2023. Samtidig frygtes store økonomiske krav fra kanaludbydere til prissætningen på traditionelt flow-TV, men håbet er, at der kan findes gode alternativer på Streaming-løsninger.

4. Ændret prisstruktur (kampagne) på internetydelser for hastighederne 300/300 og 1000/1000

Det anbefales, at vi udarbejder et oplæg til en ny internetkampagne, hvor prisen på de løsninger med 300/300 og 1000/1000 nedsættes med henholdsvis 20 og 40 kr.

Hastighed	Nuværende pris	Ny pris
300/300	249 kr./mdr.	229 kr./mdr.
1000/1000	299 kr./mdr.	259 kr./mdr.

Kampagne kan udføres af Markant Reklame og gerne med mange gentagelser uploads via Facebook.

Den ændrede prissætning vil på baggrund af budget 2023 betyde en reduktion i det forventede resultat på 17.280 kr. Dette uden hensyntagen til resultatopgørelsen i.h.t. Kvartalsregnskabet Q1, 2023. Det er forventningen at prisnedsættelsen på 300/300 og 1000/1000 forbindelserne vil kunne øge antallet af kunder med disse hastigheder.

Bestyrelsen besluttede at udarbejde et kampagne-oplæg fra Markant og dermed også at priserne på 300/300 og 1000/1000 hastighederne nedsættes når kampagnen er klar. Når kampagnen er klar iværksættes prisændringerne uden yderligere godkendelser fra Bestyrelsen.

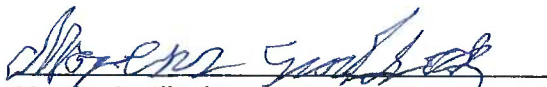
5. Opsamling fra sidste møde

Bestyrelsen drøftede herefter forskellige tiltag til udvikling af bolinu.net og til at tiltrække nye kunder.

- Flere vare på hylderne, herunder streaming tjenester, fritvalg, flowTV som streaming, musik, bogtjenester m.v.
Afventer forhandlingerne med Allente og Viasat.
- Levering af routere til bredbåndskunder. Kan det forsvares som en teknisk god mulighed. Vil vi kunne optimere supporten overfor kunderne og dermed give dem en bedre brugeroplevelse?
Bolinu.net's pds-kabler tilgodeser ikke løsninger, hvor det vil give mening, at vi udleverer Routere til lejerne. Vi kan måle hastighederne fra til stikket i lejligheden, men det vil kræve andet udstyr (anden kabling), hvis vi også skulle kunne få adgang til kundens router.
- Kostægte prissætning på flowTV (TV-pakkerne).
Afventer forhandlingerne med Allente og Viasat.

Pkt. 6 **Nyt fra bestyrelsesmedlemmerne.**

Pkt. 7 **Eventuelt.**



Mogens Sandbæk
Bestyrelsesformand for bolinu.net

Referent: Jens Christian Lybecker