

# Guide til Lejerportal

## Indhold

|  |   |
|--|---|
| Generelt om lejerportalen .....                    | 2 |
| Sådan logger du ind .....                          | 2 |
| Hvornår ophører min adgang til lejerportalen ..... | 2 |
| Fejl- og mangelliste .....                         | 3 |
| Overblik .....                                     | 5 |
| Dokumenter .....                                   | 5 |
| Billeder .....                                     | 6 |

## Generelt om lejerportalen

Lejerportalen kan du, som lejer, tilgå via et link, og få vist information og dokumenter som vedrører din indflytning og fraflytning. Du kan op til 14 dage efter dit indflytningssyn udfylde fejl og mangler, som du måtte finde efter indflytningssynet. Du kan indsende og lukke listen indenfor de 14 dage. Ellers bliver fejl og manglerne automatisk lukket og indsendt til udlejer efter de 14 dage.

På lejerportalen kan du se din indflytningsrapport, fraflytningsrapport, din fejl- og mangelliste, dokumenter som er dannet i forbindelse med dit indflytningssyn samt billeder.

## Sådan logger du ind

Da du nu har afholdt indflytningssyn med din udlejer, får du tilsendt en mail med et link til din lejerportal. Denne mail hedder *"Fejl- og mangelliste for lejemål xx-xxx-xxxx-xx, (din adresse)"*

I denne mail, er der et link, som er vejen ind til din lejerportal. Du får ikke et brugernavn og password, men benytter blot dette link.

Når du trykker på linket, bliver du dirigeret til lejerportalen, og lander direkte på fejl- og mangellisten.

## Hvornår ophører min adgang til lejerportalen

Når du fraflytter dit lejemål, vil du have adgang til lejerportalen via dit link i 3 måneder efter frigørelsesdatoen. Frigørelsesdatoen er den dato, hvortil du skal betale for husleje og forbrug.

## Fejl- og mangelliste

På fejl- og mangellisten, vil du kunne se de fejl og mangler som synsinspektøren har noteret i forbindelse med indflytningssynet. Du vil også kunne se de fejl og mangler som du selv opretter.

LEJERPORTAL    Overblik    **Fejl- og mangelliste**    Dokumenter    Billeder

Fejl- og mangelliste Opret ny fejl eller mangel +

Sorter efter: Rum (A til Å) ▼

| RUM                                       | BESKRIVELSE           | KONKLUSION  | DATO FOR UDBEDRING |
|---|-----------------------|---|--------------------|
| ▼ Fejl og mangler fundet af lejer         |                       |   |                    |
| ▼ Fejl og mangler fundet af synsinspektør |                       |   |                    |
| Bad 2<br>ti 01-03-2022 14:04              | ny fuger              | Udbedres snarest                                  |                    |
| Køkken<br>ti 01-03-2022 14:02             | monteres på ny        | Udbedres snarest                                  |                    |
| Værelse 1<br>ti 01-03-2022 14:07          | pletter på gulvtæpper | Udbedres ikke, men noteres og lejeren hæfter ikke |                    |
| Værelse 2<br>ti 01-03-2022 14:06          | pletter på gulvtæppe  | Udbedres snarest                                  |                    |
| Værelse 3<br>ti 01-03-2022 14:06          | pletter på gulvtæpper | Udbedres ikke, men noteres og lejeren hæfter ikke |                    |

Når du har en fejl eller mangel, så kan du oprette den ved at trykke på *"Opret ny fejl eller mangel"*

LEJERPORTAL    Overblik    **Fejl- og mangelliste**    Dokumenter    Billeder

Fejl- og mangelliste Opret ny fejl eller mangel +

Sorter efter: Rum (A til Å) ▼

| RUM                                       | BESKRIVELSE           | KONKLUSION  | DATO FOR UDBEDRING |
|---|-----------------------|---|--------------------|
| ▼ Fejl og mangler fundet af lejer         |                       |   |                    |
| ▼ Fejl og mangler fundet af synsinspektør |                       |   |                    |
| Bad 2<br>ti 01-03-2022 14:04              | ny fuger              | Udbedres snarest                                  |                    |
| Køkken<br>ti 01-03-2022 14:02             | monteres på ny        | Udbedres snarest                                  |                    |
| Værelse 1<br>ti 01-03-2022 14:07          | pletter på gulvtæpper | Udbedres ikke, men noteres og lejeren hæfter ikke |                    |
| Værelse 2<br>ti 01-03-2022 14:06          | pletter på gulvtæppe  | Udbedres snarest                                  |                    |
| Værelse 3<br>ti 01-03-2022 14:06          | pletter på gulvtæpper | Udbedres ikke, men noteres og lejeren hæfter ikke |                    |

1. Vælg det rum, hvor fejlen eller manglen befinder sig.
2. Beskriv grundigt hvad det drejer sig om, og opret kun én fejl eller mangel ad gangen, og ikke et helt rum ad gangen.
3. Tilknyt gerne et billede som viser fejlen/manglen.
4. Gem.

LEJERPORTAL    Overblik    **Fejl- og mangelliste**    Dokumenter    Billeder

**Fejl- og mangelliste**

RUM    BESKRIVELSE

▼ Fejl og mangler fundet af lejer

▼ Fejl og mangler fundet af synsinspektør

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Bad 2<br>ti 01-03-2022 14:04     | ny fuger              |
| Køkken<br>ti 01-03-2022 14:02    | monteres på ny        |
| Værelse 1<br>ti 01-03-2022 14:07 | pletter på gulvtæpper |
| Værelse 2<br>ti 01-03-2022 14:06 | pletter på gulvtæppe  |
| Værelse 3<br>ti 01-03-2022 14:06 | pletter på gulvtæpper |

Opret ny fejl eller mangel +

Sorter efter: Rum (A til A)

**DATO FOR UDBEDRING**

Opret fejl eller mangel

Opret én fejl eller mangel i en bygningsdel af gangen og vælg GEM, før du går videre til at oprette næste fejl eller mangel i den samme bygningsdel.

Rum

Beskrivelse

Tilføj billede

Annuller    Gem

Den oprettede fejl eller mangel vil nu være at finde på listen "Fejl- og mangelliste" under "Fejl og mangler fundet af lejer".

Når de 14 dage er gået, lukkes listen automatisk. Herefter kan du ikke længere indrapportere fejl og mangler. Dette vises ved at der står "Listen er låst".

LEJERPORTAL    Overblik    **Fejl- og mangelliste**    Dokumenter    Billeder

**Listen er låst**  
Denne liste blev låst 1. marts 2022 kl. 00:11. Det er ikke muligt at tilføje, fjerne eller redigere i mangellisten.

**Fejl- og mangelliste**

## Overblik

Under denne fane får du et overblik over indflytning, billeder, dokumenter, fraflytning samt fejl og mangler. Fraflytningsfanen vises først når der foreligger en kommende fraflytning på dit lejemål.

LEJERPORTAL **Overblik** Fejl- og mangelliste Dokumenter Billeder

### Hej, Flemming

Indflytning

Nov. 2021

15

INDFLYTNINGSSYN

🕒 9. nov. 2021 kl. 13:10


📄 Indflytningsrapport

[Vis fejl- og mangelliste >](#)

Billeder

9

BILLEDER



[Vis billeder >](#)

Dokumenter

6

FILER


- ✉ DEMO: Fejl- og mangelliste ...
- ✉ DEMO: Indflytningsrapport ...
- ✉ DEMO: Tilmelding til forsyni...
- ✉ DEMO: Tilmelding til forsyni...
- 📄 Indflytningsrapport for leje...

[Vis dokumenter >](#)

Dage tilbage

9

FEJL OG MANGLER [Opret +](#)



## Dokumenter

Under dokumenter kan du se alle de dokumenter som er tilknyttet din indflytning og fraflytning.

LEJERPORTAL Overblik Fejl- og mangelliste **Dokumenter** Billeder

### Dokumenter (4)

Indflytning Fejl og mangler **Fraflytning**

| FILER   | DATO             |
|---|------------------|
| ✉ Fejl- og mangelliste for lejemål [redacted] Kirsebærhaven 3     | 01-03-2022 14:20 |
| ✉ Indflytningsrapport for lejemål [redacted] Kirsebærhaven 3      | 01-03-2022 14:20 |
| 📄 Indflytningsrapport for lejemålsnummer [redacted]               | 01-03-2022 14:19 |
| ✉ Kommende indflytningssyn for lejemål [redacted] Kirsebærhaven 3 | 22-02-2022 13:25 |

## Billeder


Under billeder kan du se de billeder som er tilføjet til dit indflytningssyn, fejl og mangler eller fraflytning

LEJERPORTAL    Overblik    Fejl- og mangelliste    Dokumenter    **Billeder**

Billeder (5)    Indflytning    Fejl og mangler    Fraflytning


Grupperet  Alle

▼ Køkken (1)




monteres på ny

▼ Bad 2 (1)




ny fuge

▼ Værelse 1 (1)



pletter på gulvtæpper

▼ Værelse 2 (1)



pletter på gulvtæppe